



USM

LAPORAN

**SURVEI TINGKAT KEPUASAN PENGABDI ATAS KINERJA *REVIEWER*
PROPOSAL DAN LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

Oleh :

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
UNIVERSITAS SEMARANG**

**YAYASAN ALUMNI UNIVERSITAS DIPONEGORO
UNIVERSITAS SEMARANG
TAHUN 2024**

Kata Pengantar

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan nikmat sehat, sehingga tim peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian dengan judul, “Survei Tingkat Kepuasan Pengabdian Masyarakat Atas Kinerja *Reviewer* Proposal dan Laporan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)” Tahun 2024 dengan tepat waktu. Kami tim peneliti mengucapkan terima kasih kepada Rektor Universitas Semarang yang telah mengalokasikan anggaran untuk penelitian tersebut. Ucapan terima kasih kami sampaikan juga kepada responden yang telah berpartisipasi aktif dalam penelitian ini.

Kami sampaikan bahwa laporan penelitian tentang Tingkat Kepuasan Pengabdian Masyarakat Atas Kinerja *Reviewer* Proposal dan Laporan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), merupakan produk (*output*) PkM yang kesekian kali secara kelembagaan dikerjakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Semarang. Kami memandang penelitian ini penting dilakukan sebagai bentuk evaluasi terhadap mutu pelayanan bidang penelitian kepada peneliti/dosen Universitas Semarang. Riset kepuasan peneliti atas kinerja *reviewer* menjadi unsur penting capaian indikator utama (IKU) universitas serta bermanfaat untuk pengambilan kebijakan akademik yang dipandang perlu dan bagian dari dokumen akreditasi perguruan tinggi (APT).

Pada waktu-waktu mendatang LPPM juga berencana melakukan penelitian serupa terhadap kinerja *reviewer* proposal dan laporan penelitian untuk skema Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), penelitian skema Hibah Kompetisi Internal (PHKI), kepuasan mitra dalam pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata (KKN) baik itu KKN PBM ataupun KKN Tematik dan kepuasan mahasiswa, peserta KKN terhadap kinerja pengelola KKN. Kami berharap semoga “karya kecil”, ini bermanfaat besar untuk internal kelembagaan maupun eksternal.



Semarang, Desember 2024

Ketua LPPM

Prof. Dr. Ir. Mudjiastuti Handajani, M.T

NIP. 196006121991032001

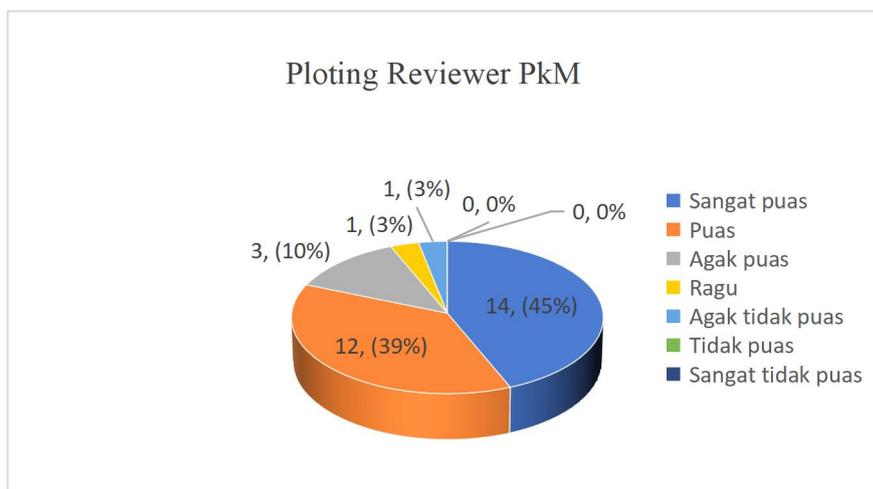
I. Pendahuluan

Survei dilakukan antara bulan November – pertengahan Desember 2024 dengan cara memberikan kuesioner dalam format *google form*, kepada peneliti/pengabdian yang pada tahun 2024 menerima dana pengabdian internal skema Pengabdian kepada Masyarakat (PkM). Jumlah pertanyaan dalam kuesioner sebanyak **10 butir pertanyaan**, yang terbagi dalam 5 buah pertanyaan fokus menanyakan kinerja *reviewer* pada saat seminar proposal PkM, 5 pertanyaan yang lain pertanyaan kinerja *reviewer* pada seminar hasil PkM. Tingkat kepuasan kinerja *reviewer* dinyatakan dalam 7 tingkatan (sangat puas (7) – sangat tidak puas (1). Diinformasikan bahwa jumlah proposal PkM yang didanai pada tahun 2024 sebanyak 194 judul pengabdian, dengan melibatkan 383 lebih dosen peneliti (194 diantaranya sebagai ketua tim peneliti). Dengan demikian jumlah responden yang mengisi kuesioner kepuasan atas kinerja *reviewer* relatif rendah, yakni sebanyak 32 dosen (16%).

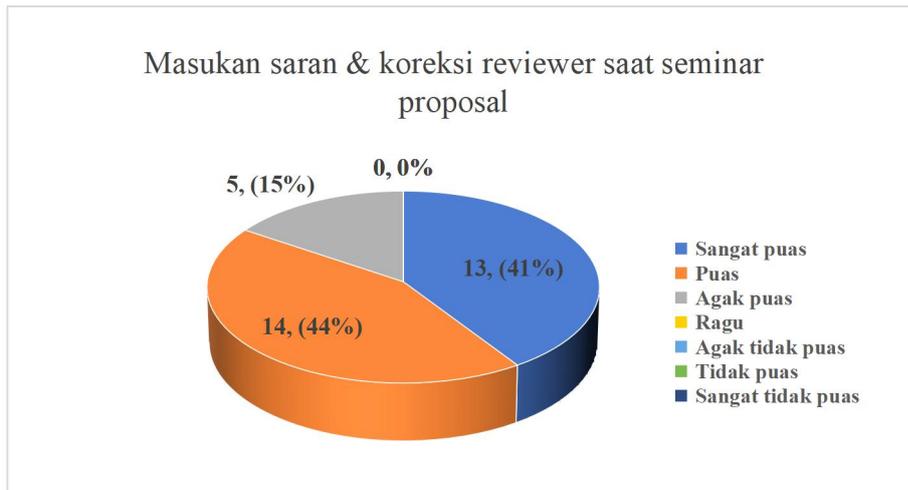
II. Hasil Kuesioner

Hasil kuesioner ditampilkan dalam diagram kue, yang dinyatakan dengan persentase (%) responden yang memilih tingkat kepuasan kinerja *reviewer* pada 10 bidang aktivitasnya. Secara umum hasil survey kepuasan responden (pengabdian) terkait kinerja *reviewer* adalah sebagai berikut.

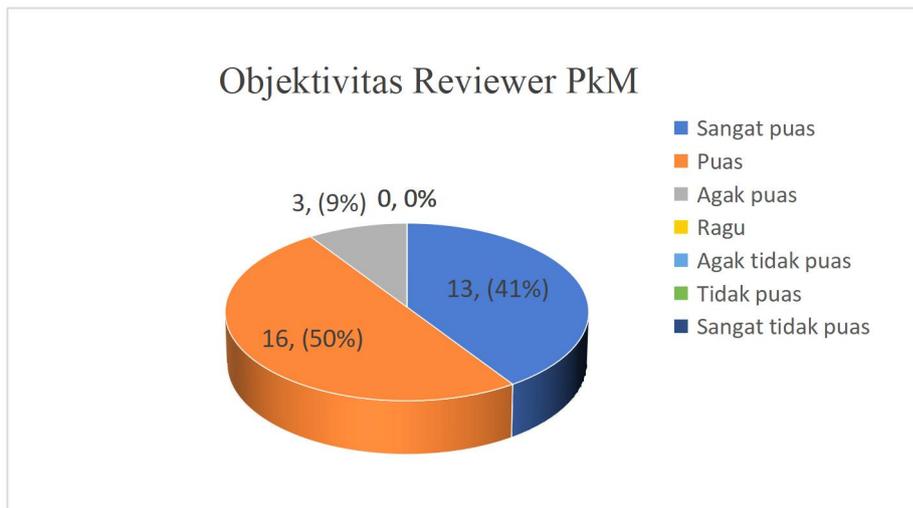
1. Kepuasan pengabdian atas plotting *reviewer* PkM dengan nilai 6,19 (puas)



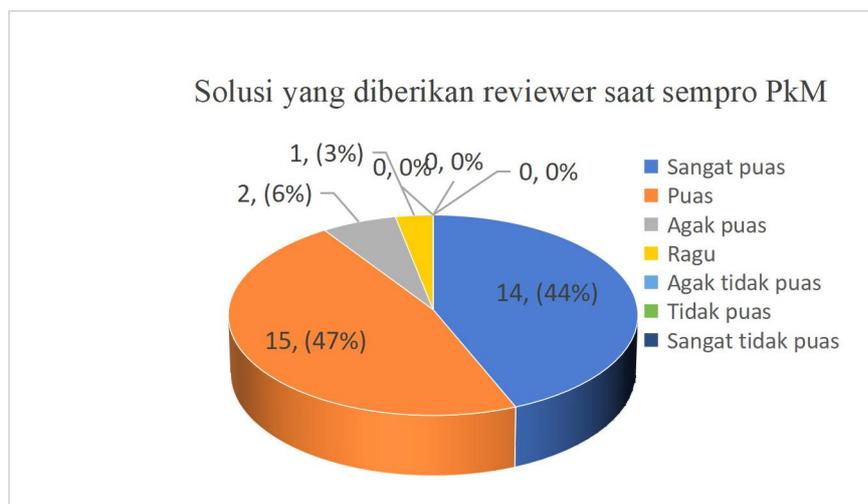
2. Kepuasan pengabdian atas saran & koreksi *reviewer* saat sempro, nilai 6,30 (puas)



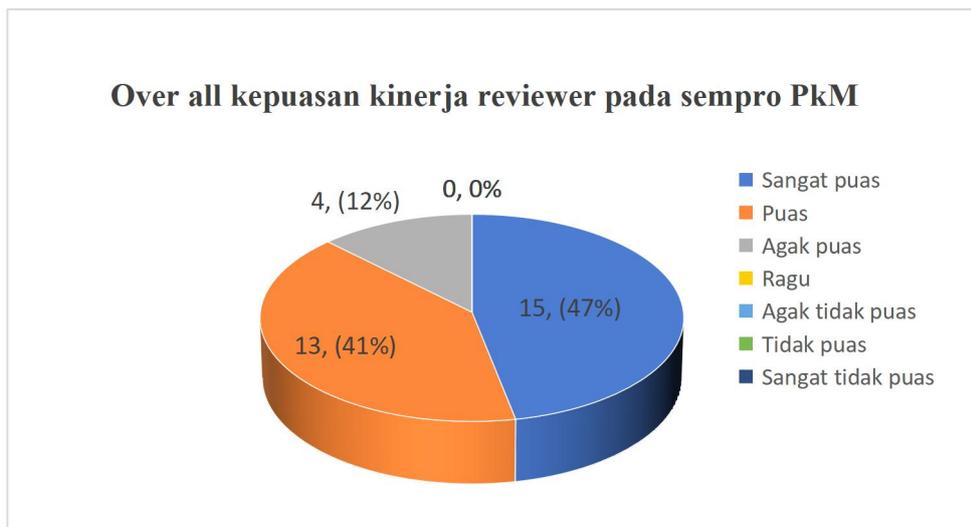
3. Kepuasan pengabdian atas objektivitas *Reviewer PkM*, nilai 6,32 (puas)



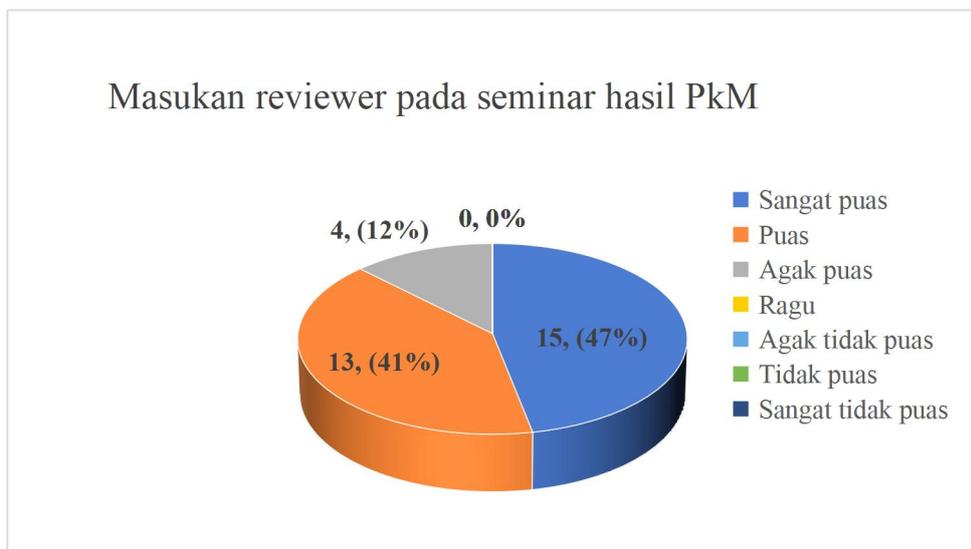
4. Kepuasan pengabdian atas kemanfaatan solusi yang diberikan *reviewer* saat sempro nilai 6,32 (puas)



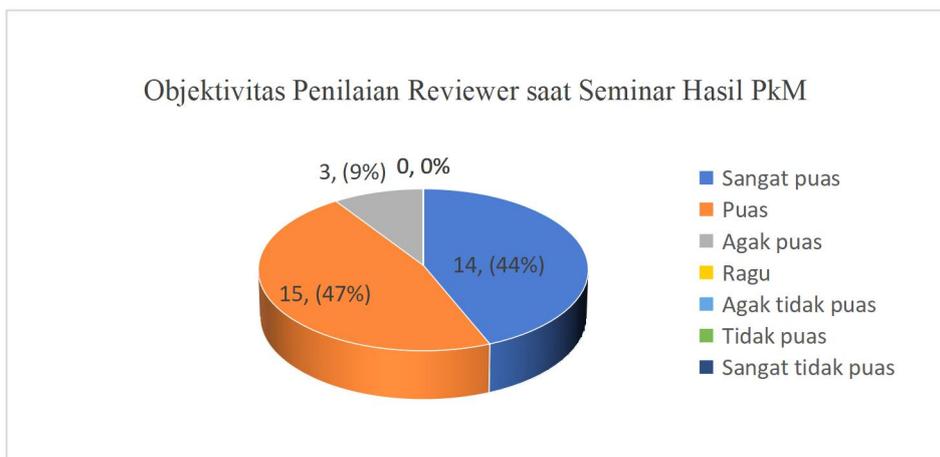
5. Kepuasan pengabdian atas overall kinerja reviewer pada sempro nilai 6,39 (puas)



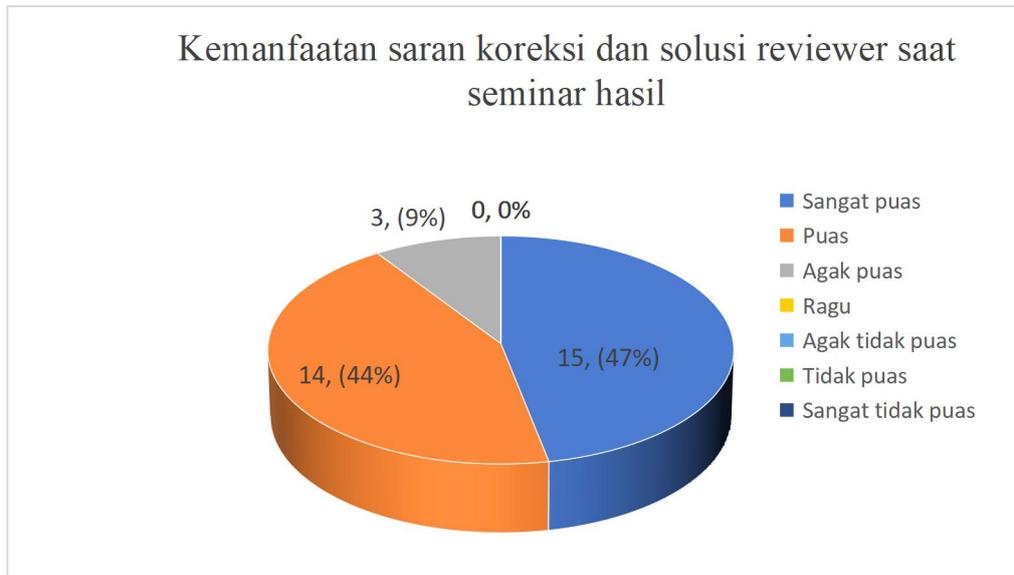
6. Kepuasan pengabdian atas masukan reviewer pada seminar hasil PkM, nilai 6,35 (puas)



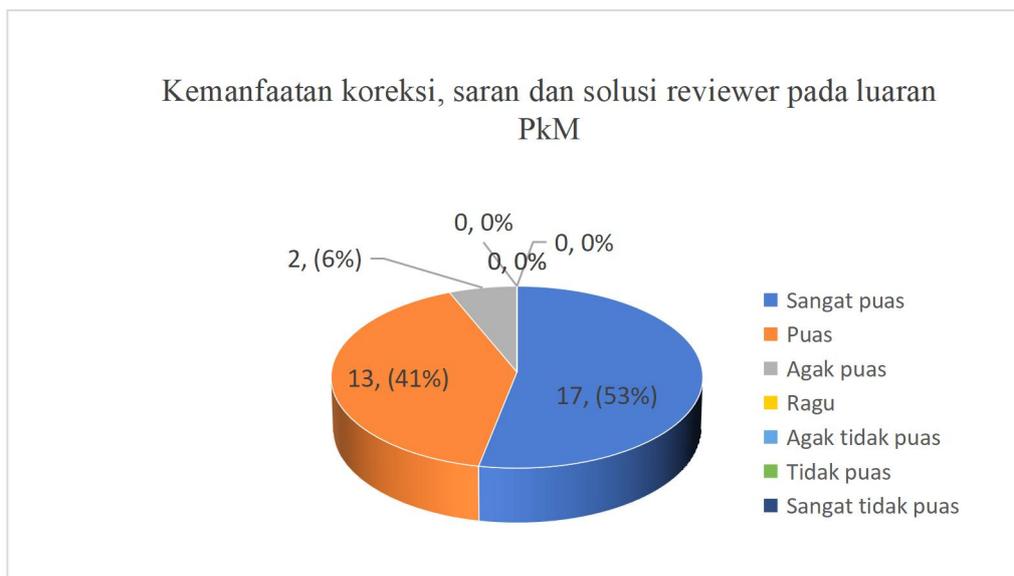
7. Kepuasan pengabdian atas objektivitas Penilaian Reviewer saat Seminar Hasil nilai 6,32 (puas)



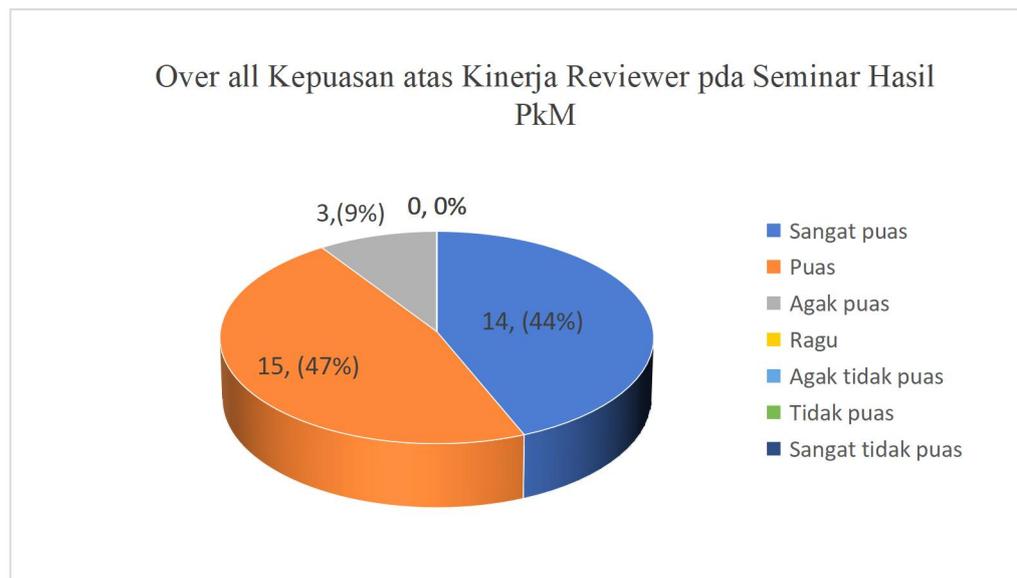
8. Kepuasan pengabdian atas kemanfaatan koreksi dan solusi reviewer saat seminar hasil nilai 6,32 (puas)



9. Kepuasan pengabdian atas kemanfaatan koreksi dan solusi reviewer untuk luaran, nilai 6,45 (puas)



10. Kepuasan pengabdian over all kinerja Reviewer pada Seminar Hasil, nilai 6,35 (puas)



III. Kesimpulan

Responden (pengabdian penerima pendanaan penelitian skema PkM) Tahun 2024 menyatakan puas atas kinerja *reviewer* baik pada saat pelaksanaan seminar proposal dan seminar hasil PkM pada 10 jenis aktivitas *reviewer*. Nilai kepuasan responden paling rendah ada pada kegiatan *ploting reviewer* oleh LPPM yakni 6,19 (puas), saran & koreksi *reviewer* saat *sempro*, nilai 6,30 (puas), skor kepuasan paling tinggi ada pada koreksi dan solusi *reviewer* untuk luaran nilai, 6,45 (puas). Secara keseluruhan responden menilai kinerja *reviewer* pada 10 aktivitas penilaian sebesar 6,33 (puas).